

Algemene Voorwaarden

1. Na bevestiging van een rit kan deze na 48 uur voor de afgesproken laadtijd niet meer geannuleerd worden. Mocht u na deze periode alsnog annuleren, dan brengen wij 70% van de overeengekomen prijs in rekening. Mocht u binnen een uur voor laadtijd annuleren, dan brengen wij de volledige overeengekomen prijs in rekening.
2. Bij betaling na het op afgesproken betalingstermijn rekenen wij 10 % extra kosten. Mocht de factuur 30 dagen na de afgesproken betalingstermijn nog niet zijn voldaan, dan zijn wij genoodzaakt derden in te schakelen. Alle kosten daarvan en eventuele gerechtelijke kosten zijn dan voor uw rekening.
3. Bij onze prijzen is één laad en één los adres inbegrepen. Per adres zijn 45 minuten laad- lostijden inbegrepen per adres. Na deze 45 minuten rekenen wij € 10,00 per kwartier extra. Voor het laden en/of lossen met de laadklep brengen wij € 50,00 extra in rekening.
4. Bij schade aan goederen moet dit binnen 24 uur gemeld worden, hierna valt dit buiten onze verantwoordelijkheid. Mocht u schade aan uw goederen claimen dienen wij de desbetreffende goederen van u te ontvangen. Indien de geclaimde goederen niet aan ons zijn overhandigd vervalt de schadeclaim.
5. Bij het verstrekken van uw opdracht gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden. Onze voorwaarden zijn bindend tenzij hier schriftelijk of per e-mail, voor het verstrekken van de opdracht, alternatieve voorwaarden zijn overeengekomen.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor het missen van tijdrestricties door verkeershinder, weersomstandigheden of overige tijdsuitloop door onmacht van ons of onze chauffeurs.